



## **PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM KELAS IB**

Jalan Jendral Ahmad Yani No. 17 A Muara Enim

Telepon (0734)421194 Faks(0734) 421194

**MUARA ENIM**

### **TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI**

#### **HASIL SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI**

#### **PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM**

**TRIWULAN II TANGGAL 1 APRIL s.d 31 JUNI 2023**

No	Jenis Unsur	Nilai Rata-Rata	Kategori
U1	Unsur Tindak Diskriminasi	3.959	Sangat Baik
U2	Unsur Indikasi Kecurangan Pelayanan	3.985	Sangat Baik
U3	Imbalan diluar Ketentuan Berlaku	3.966	Sangat Baik
U4	Unsur Praktik Pungutan Liar	3.985	Sangat Baik
U5	Unsur Praktik Percaloan	3.978	Sangat Baik
<b>NRR Tertimbang Unsur</b>			<b>3.992</b>
<b>Nilai SKM</b>			<b>99.81</b>

Nilai rata-rata dari unsur Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) adalah 3.992 dengan Nilai Interval Konversi sebesar 99.81, maka mutu pelayanan dapat dikategorikan A dengan Kinerja “Sangat Baik”. Pada 5 (lima) Unsur Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) terdapat 3 Unsur SPAK yang memiliki nilai terendah yang harus ditindaklanjuti untuk meningkatkan kualitas pelayanan yaitu:

1. Unsur Indikasi Kecurangan Pelayanan (U2) dengan nilai rata-rata sebesar 3.985
2. Unsur Praktik Percaloan (U5) dengan nilai rata-rata sebesar 3.990
3. Unsur Praktik Pungutan Liar (U4) dengan nilai rata-rata sebesar 3.995

## TINDAK LANJUT SPAK (SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI)

TRIWULAN II TANGGAL 1 APRIL s.d 31 JUNI 2023

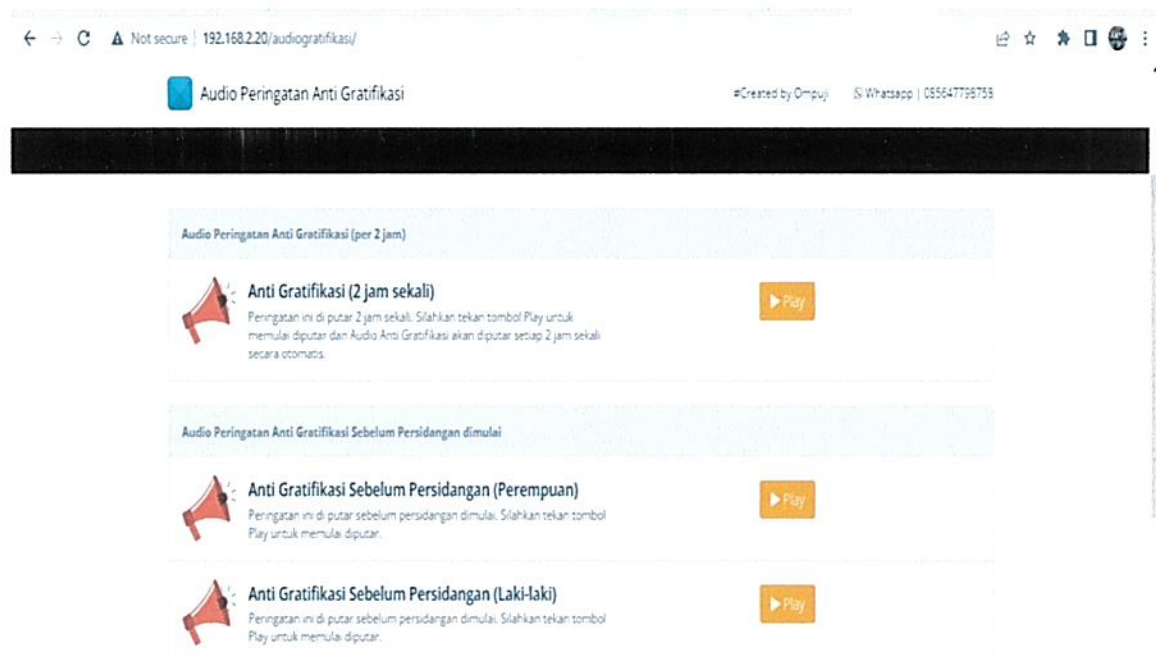
### 1. Unsur Indikasi Kecurangan Pelayanan

Pengoptimalan pengawasan melalui CCTV pada 24 titik di Pengadilan Negeri Muara Enim:



### 2. Unsur Praktik Percaloan

Public Campaign pengendalian gratifikasi melalui audio peringatan gratifikasi serta memperbanyak unsur stop gratifikasi melalui banner/pamphlet.



### 3. Unsur Praktik Pungutan Liar (U4)


Telah melakukan briefing rutin dengan petugas PTSP agar memberikan pelayanan yang prima dan tidak terlibat pungli/gratifikasi apapun.

**DOKUMEN  
RAPAT PEMBINAAN PTSP**



**PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM**

**SENIN, 31 JULI 2023**

	<b>PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM</b>	Nomor	W6-U6/ /HK.03/VII/2023	
		Revisi	00	
	<b>NOTULEN</b> <b>RAPAT PEMBINAAN PTSP</b> Pengadilan Negeri Muara Enim Jl. Jenderal Ahmad Yani No 17 A Muara Enim		Tanggal	31 Juli 2023
			Halaman	2 (dua) halaman

<b>HARI / TANGGAL RAPAT</b>	Senin/31 Juli 2023			<b>KETERANGAN LAMPIRAN</b>
<b>LOKASI WAWANCARA</b>	Ruang PTSP (Pengadilan Terpadu Satu Pintu) Pengadilan Negeri Muara Enim			<input checked="" type="checkbox"/> DAFTAR HADIR
<b>MULAI WAKTU WAWANCARA</b>	08.15 WIB	<b>SELESAI</b>	08.45 WIB	<input checked="" type="checkbox"/> DOKUMENTASI
<b>POKOK BAHASAN</b>	Rapat Pembinaan PTSP			
<b>PIMPINAN RAPAT</b>	Dr. Yudi Noviandri S.H., M.H			
<b>NOTULEN</b>	Nanda A.Md., A.B			

#### BAHASAN MATERI

1. Rapat dibuka oleh Bapak Dr. Yudi Noviandri S.H., M.H
  - a. Petugas PTSP harus memahami Standar Operasional Prosedur dan Standar Layanan serta melaksanakan seluruh layanan yang diberikan sesuai dengan SOP dan standar pelayanan yang telah ditentukan.
  - b. Petugas PTSP harus memahami kompensasi yang akan diberikan kepada pengguna layanan apabila pelayanan tidak sesuai dengan SOP dan waktu pelayanan yang telah ditentukan.
  - c. Petugas PTSP harus selalu menerapkan 5S (Senyum, Salam, Sopan, Santun, Sigap) dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.
  - d. Petugas Petugas PTSP agar menerapkan 5R (Ringkas, Rapi, Resik, Rawat dan Rajin) sehingga dapat menunjang kinerja pelaksanaan PTSP secara cepat dan solutif.
  - e. Petugas Petugas PTSP Petugas PTSP diharapkan selalu mengarahkan masyarakat untuk mengisi survey kepuasan masyarakat, survey persepsi anti korupsi dan survey harian Pengadilan Negeri Muara Enim.
  - f. Diharapkan agar kerapian dan kebersihan pada PTSP agar selalu dijaga dan dirawat.
  - g. Terdapat video testimoni mengenai pelayanan PTSP diharapkan agar video testimoni tersebut dapat menjadi acuan dalam perbaikan pelayanan PTSP.
  - h. Diharapkan CCTV dari Dirjen Badilum agar segera dipasang untuk mengawasi setiap kegiatan dalam pelayanan yang diberikan oleh PTSP
  - i. Terdapat temuan bahwa ruang PTSP tidak dingin oleh karena itu diharapkan Standing Fan pada ruang tunggu siding agar dapat dipindahkan
  - j. Diharapkan kepada Satpam pada saat memberikan name tag agar mengingatkan kepada pengunjung mengenai tata tertib persidangan.
  - k. Pojok/Meja Inzage agar dibuatkan jadwal dan petugas piket
2. Tambahan dari Ibu Titis Ayu Wulandari selaku pengawas PTSP ialah pengjung yang termasuk kedalam golongan kaum rentan/disabilitas agar lebih diperhatikan dan dibantu sehingga dapat memberikan pelayanan prima kepada setiap penerima layanan.

Penyampaian terkait nilai unsur terendah survey, baik survey Persepsi Anti Korupsi dan Survey Persepsi II Periode 1 April 2023 s.d 30 Juni 2023.

**3 (tiga) Unsur Terendah Survei Kepuasan Masyarakat  
Triwulan II Periode 1 April 2023 s.d 30 Juni 2023**

No	Unsur	Jumlah	Nilai Rata-Rata	Keterangan
1	<b>Persyaratan</b> "Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayannya pada Pengadilan?"	1450	3.951	U1
2	<b>Waktu Pelayanan</b> "Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan?"	1450	3.951	U3
3	<b>Sistem, Mekanisme dan Prosedur</b> "Bagaimana Pendapat Saudara Tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan?"	1453	3.959	U2


**3 (tiga) Unsur Terendah Survei Persepsi Anti Korupsi  
Triwulan II Periode 1 April 2023 s.d 30 Juni 2023**

No	Unsur	Jumlah	Nilai Rata-Rata	Keterangan
1	<b>Transparansi Pembayaran</b> "Apakah menerima bukti transaksi keuangan/pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan? (Untuk pelayanan yang dipungut biaya/PNBP)"	1445	3.864	U7
2	<b>Biaya Tambahan</b> "Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan?"	1457	3.896	U5
3	<b>Hadiah</b> "Apakah memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan?"	1459	3.901	U6

Diharapkan agar seluruh petugas PTSP memastikan bahwa seluruh layanan diberikan kepada pengguna layanan sudah sesuai SOP dan Standar Layanan yang telah ditentukan serta mempercepat waktu pelayanan dan menekankan kembali agar seluruh petugas PTSP untuk tidak terlibat Pungli/Gratifikasi apapun berani menolak segala pemberian dari setiap penggunaan layanan dalam bentuk apapun.

**TANDA TANGAN**

**DIBUAT  
NOTULEN**

  
**NANDA A.Md., A.B**  
NIP. 19990428 202203 2 009

**DISETUJUI  
KETUA PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM**

  
  
**Dr. YUDI NOVIANDRI S.H., M.H**  
NIP. 19781113 200212 1 002



## PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM KELAS IB

Jalan Jendral Ahmad Yani No. 17 A Ps. 1 Muara Enim Telp/Fax. (0734) 421 194  
Website : [www.pn-muaraenim.go.id](http://www.pn-muaraenim.go.id) Email : [Pengadilannegerimuaraenim@gmail.com](mailto:Pengadilannegerimuaraenim@gmail.com)  
MUARA ENIM – 31311

Nomor : W6-U6/ /HK.03/VII/2023 Muara Enim, 28 Juli 2023  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Perihal : **Undangan**

Yth. Pengawas, Pejabat Pengelola dan Penanggung Jawab

Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Di –

Tempat

Mengharapkan kedatangan Bapak/Ibu untuk menghadiri Rapat Pembinaan dan Pengawasan PTSP yang akan diselenggarakan pada :

Hari/Tanggal : Senin/31 Juli 2023  
Waktu : 08:15 s.d selesai  
Tempat : Ruang PTSP Pengadilan Negeri Muara Enim  
Agenda : Rapat Pembinaan dan Pengawasan PTSP

Mengingat pentingnya wawancara tersebut, dimohon agar Bapak/Ibu dapat menyempatkan agenda yang menjadi tanggung jawabnya dan dapat hadir tepat pada waktunya.

Demikian undangan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kehadiran Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

KETUA PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM



**Dr. YEDI NOVIANDRI, S.H., M.H**  
NIP. 19781113 200212 1002



**PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM  
KELAS IB**

Nomor : W6-U6/ /HK.03/VII/2023

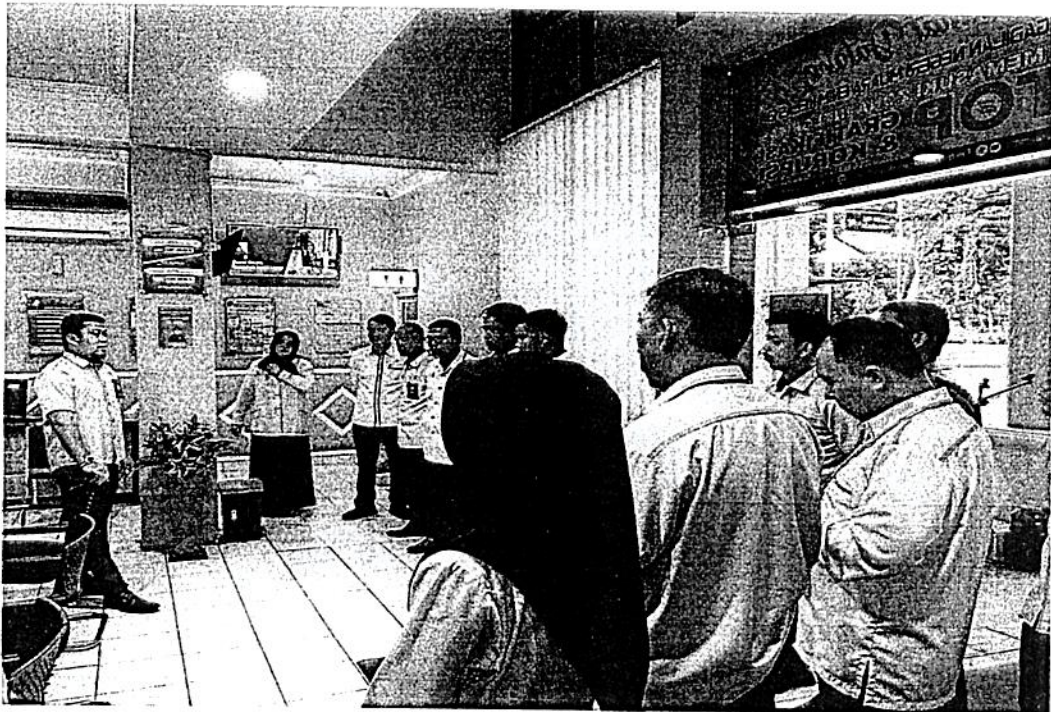
Revisi : -

**FOTO DOKUMENTASI  
RAPAT PEMBINAAN DAN  
PENGAWASAN PTSP**


Tanggal : 31 Juli 2023

Pengadilan Negeri Muara Enim Kelas IB  
Jl. Jenderal Ahmad Yani No. 17 A Muara  
Enim

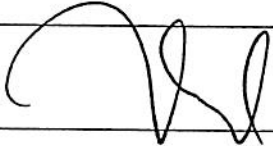

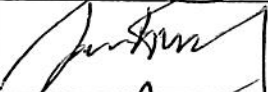




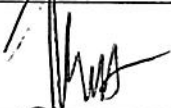
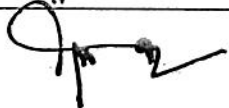





Halaman : 1 (satu) Halaman







	<b>PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM</b> <b>KELAS IB</b>	Nomor	: W6-U6/ /HK.03/VII/2023
		Revisi	: -
	<b>DAFTAR HADIR</b> <b>PENGARAHAN DAN PEMBINAAN</b> <b>PETUGAS PTSP</b> Pengadilan Negeri Muara Enim Jl. Jenderal Ahmad Yani No 17 A Muara Enim	Tanggal	: 31 Juli 2023
		Halaman	: 2 (dua) Halaman

**DAFTAR HADIR**

NO.	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
1	Dr. YUDI NOVIANDRI S.H., M.H	KETUA	
2	JONI MAULUDDIN SAPUTRA S.H	WAKIL KETUA	
3	TITIS AYU WULANDARI S.H	PENGAWAS PTSP	
4	HARMEN S.H	PEJABAT PENGELOLA PTSP	
5	DAHLAN S.H., M.M	PENANGGUNG JAWAB PTSP	
6	ARMAN S.H	PENANGGUNG JAWAB PTSP	
7	KMS. M. AMIN S.H., M.M	PENANGGUNG JAWAB PTSP	
8	GLORIA RICE ERICA S.E	PETUGAS PTSP BAGIAN PERDATA	
9	HERIYANTO S.H	PETUGAS PTSP BAGIAN UMUM	
10	JIMMY OKTAVIANUS A.Md	PETUGAS PTSP BAGIAN PERDATA	
11	YOGA ADI PRABOWO S.H	PETUGAS PTSP BAGIAN PIDANA	
12	IWAN FAJRI A.Md	PETUGAS PTSP BAGIAN PIDANA	
13	NANDA A.Md., A.B	PETUGAS PTSP BAGIAN HUKUM	
14	HERU AGUSTIAN	PETUGAS PTSP BAGIAN HUKUM	
15	DESI ROBIANSYAH	PETUGAS INFORMASI	

16	FEBRI ALVANDO	PETUGAS PTSP BAGIAN UMUM	
17	BUDIANSYAH	SATPAM	
18	RINDA YULIANTI	PETUGAS PTSP BAGIAN PIDANA	